

### 1. Geltungsbereich

Diese Kaufbedingungen der RMD Informatik GmbH mit Sitz in Diepoldsau SG (nachfolgend: «AGB-RMDIT-Kauf») finden auf sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen der RMD Informatik GmbH mit Sitz in Diepoldsau SG (nachfolgend: «RMD IT») und ihren (potenziellen) Kundinnen und Kunden (nachfolgend: «Kundschaft») Anwendung, die einen Kauvertrag oder auch nur einzelne Elemente eines Kaufvertrags zum Inhalt haben.

### 2. Gefahrübergang

Die Gefahr geht sowohl beim Stück- als auch beim Gattungskauf mit Ausscheidung des Kaufgegenstands durch die Kundschaft über. Die Ausscheidung gilt spätestens bei Vertragsabschluss als erfolgt.

### 3. Eigentumsvorbehalt

Die von der Kundschaft bestellten Kaufgegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und sämtlicher weiterer Kosten im Eigentum von RMD IT. Diese ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen. Die Kundschaft ist verpflichtet, bei Massnahmen, die zum Schutz des Eigentums für RMD IT notwendig sind, mitzuwirken. Insbesondere für den Fall, dass für die Eintragung des Eigentumsvorbehalts von Seiten der Kundschaft weitere Erklärungen abzugeben oder Unterschriften zu leisten sind, hat sie dies auf erste Aufforderung hin unverzüglich zu machen.

### 4. Gewährleistung und Haftung

Die Kundschaft hat gekaufte, gelieferte oder abgeholte Kaufgegenstände sofort auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu prüfen. Allfällige Mängel sind RMD IT unmittelbar nach Erkennen, spätestens aber innerhalb von fünf Kalendertagen nach dem Kauf, der Lieferung oder Abholung zu melden. Auch verdeckte Mängel sind innerhalb von fünf Kalendertagen seit deren Entdeckung RMD IT zu melden.

In beiden Fällen hat die Mitteilung schriftlich per Brief, Fax oder E-Mail zu erfolgen (massgeblich für Fristeinhaltung: Datum Poststempel, Datum Empfang Fax, Datum Empfang E-Mail im Posteingang von RMD IT). In der schriftlichen Mitteilung ist der Mangel bzw. sind die Mängel detailliert anzugeben und zu substantiieren.

Bei verspäteten, ungenauen oder unsubstantiierten Mängelrügen wird jegliche Gewährleistung durch RMD IT ausgeschlossen. Bei rechtzeitiger Mängelrüge gilt die gesetzliche, zweijährige Gewährleistungspflicht ab Kauf-, Liefer- bzw. Abholdatum, wobei RMD IT die Wahl hat,

die Gewährleistung durch Nachbesserung, Ersatz, Wandelung oder Minderung zu erbringen.

Die Gewährleistung erfolgt nur, wenn keine Ausschlussgründe wie normale Abnutzung, Schäden durch Fehlmanipulationen, Eingriffe und Manipulationen sowie äussere Umstände wie Elementar-, Feuchtigkeit-, Sturz- und Schlagschäden usw. vorliegen.

Für Verschleissteile bedingt RMD IT die Gewährleistung vollständig weg.

Sofern die Herstellergarantie – in zeitlicher Hinsicht – über die Gewährleistung seitens RMD IT hinausgeht, räumt RMD IT diese ihrer Kundschaft ebenfalls ein.

Im Weiteren gelten die Haftungs- und Freistellungsbestimmungen gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von RMD IT.

### 5. Software, Lizenzen, Urheberrechte usw.

Die Kundschaft nimmt zur Kenntnis, dass Software unter Berücksichtigung der vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten und im Hinblick auf ihre Komplexität unter Umständen nicht fehlerfrei ausgeliefert oder installiert werden kann. Nach dem derzeitigen Stand der Technik kann eine völlige Fehlerfreiheit von Software generell nicht garantiert werden.

Die Funktionsfähigkeit der von RMD IT erstellten bzw. vertriebenen Software ist zudem von verschiedenen Faktoren abhängig, welche RMD IT nicht beeinflussen kann (Hard- und Software der Kundschaft, Bedienung, Datenübertragung, Stromausfall, Updates, Fehlerbehebungen, Eingriffe der Kundschaft oder von Dritten).

Sofern es sich beim Kaufgegenstand um Software selbst handelt bzw. als Zubehör oder Bestandteil eines Kaufgegenstands Software mitgeliefert wird, gelten über diese AGB hinaus die Urheber-, Lizenz- oder Geschäftsbedingungen des Herstellers der Software. Mit Vertragsabschluss anerkennt die Kundschaft deren Geltung ausdrücklich an.



INFORMATIK

RMD Informatik GmbH

Werkstrasse 6, 9444 Diepoldsau

Support +41 71 737 94 94

Administration +41 71 737 94 93

[info@rmdit.ch](mailto:info@rmdit.ch), [www.rmdit.ch](http://www.rmdit.ch)