

**1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der RMD Informatik GmbH mit Sitz in Diepoldsau SG (nachfolgend: «AGB-RMDIT») gelten für den gesamten Geschäftsverkehr zwischen der RMD Informatik GmbH mit Sitz in Diepoldsau SG (nachfolgend: «RMD IT») und ihren (potenziellen) Kundinnen und Kunden (nachfolgend: «Kundschaft»).

**2. Anderslautende Geschäftsbedingungen**

Anderslautende Allgemeine Geschäftsbedingungen oder vorformulierte Vertragsbedingungen der Kundschaft sind nicht verbindlich und werden nicht Bestandteil der Vereinbarung zwischen RMD IT und der Kundschaft, ausser RMD IT stimmt anderslautenden oder vorformulierten Vertragsbedingungen der Kundschaft schriftlich zu.

**3. Besondere Geschäftsbedingungen RMD IT**

Die besonderen Geschäftsbedingungen der jeweiligen von RMD IT erbrachten Dienstleistungen betreffend Kauf, Miete, Lieferung und Installation, Wartung, Services, Cloud Services sowie Backup Services (nachfolgend: «AGB-RMDIT-Kauf, -Miete, -Lieferung, -Wartung, -Services, -Cloud, -Backup») kommen ergänzend zu den AGB-RMDIT zur Anwendung.

**4. Widersprüche**

Die AGB-RMDIT-Kauf, -Miete, -Lieferung, -Wartung, -Services, -Cloud, -Backup sowie die AGB-RMDIT sind integrierender Bestandteil jedes Vertragsverhältnisses zwischen RMD IT und der Kundschaft. Bei Widersprüchen unter den Vertragsbestandteilen gilt folgende Reihenfolge:

1. Vertrag (inklusive Anhänge)
2. Besondere Geschäftsbedingungen: AGB-RMDIT-Kauf, -Miete, -Lieferung, -Wartung, -Services, -Cloud, -Backup
3. AGB-RMDIT

Bei allfälligen Widersprüchen zwischen den Besonderen Geschäftsbedingungen RMD IT (AGB-RMDIT-Kauf, -Miete, -Lieferung, -Wartung, -Services, -Cloud, -Backup) hat die für das jeweilige Vertragsverhältnis bzw. den jeweiligen Vertragsbestandteil spezifischere Bestimmung Vorrang.

**5. Einsichtsmöglichkeit in die AGB-RMDIT**

Die AGB-RMDIT sowie sämtliche Besonderen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschriebe, Nutzungsrichtlinien usw. von RMD IT sind über

[www.rmdit.ch] abrufbar. Es gilt jeweils die im Zeitpunkt des Geschäftsverkehrs publizierte Fassung. RMD IT behält sich vor, die AGB-RMDIT sowie die AGB-RMDIT-Kauf, -Miete, -Lieferung, -Wartung, -Services, -Cloud, -Backup, Leistungsbeschriebe, Nutzungsrichtlinien usw. veränderten Verhältnissen jederzeit anzupassen.

**6. Offerte und Vertragsabschluss**

Vereinbarungen zwischen der Kundschaft und RMD IT kommen mit der Rücksendung der unterzeichneten Offerte, anderweitiger Bestätigung der Offerte durch die Kundschaft, durch eine Bestellung mit Bezug auf die Offerte, inklusive von Bestellungen online, oder durch Auftragsbestätigung Seiten RMD IT zustande. Die Rücksendung der Offerte (bzw. der Bestellung mit Bezugnahme auf die Offerte) oder die Auftragsbestätigung RMD IT kann per Brief oder E-Mail erfolgen.

Bei Angeboten unter CHF 10'000.00 gilt das Angebot alternativ durch die Kundschaft in dem Zeitpunkt als angenommen, in dem sie Leistungen von RMD IT entgegennimmt, nutzt oder bezahlt.

Sämtliche Angebote von RMD IT gelten als freibleibend und unverbindlich.

**7. Vertragsinhalt**

Die von RMD IT zu erbringenden Leistungen beschränken sich auf die im Vertrag definierten Inhalte. Der Vertrag von RMD IT besteht in der Regel aus folgenden Komponenten: (individueller) Vertrag (inklusive Anhänge), Besondere Geschäftsbedingungen RMD IT (AGB-RMDIT-Kauf, -Miete, -Lieferung, -Wartung, -Services, -Cloud, -Backup) und den AGB-RMDIT. Sämtliche weitere Leistungen sind vom Vertragsinhalt nicht erfasst und werden separat nach Aufwand verrechnet.

**8. Preise**

Die Preise für die vereinbarten Leistungen ergeben sich aus dem Vertrag, den Offerten und allfälligen Auftragsbestätigungen von RMD IT.

Alle Preise in Listen, Druckschriften oder auf der Internetseite von RMD IT sind Abhol- und Nettopreise in CHF (Schweizerfranken). Die gesetzliche Mehrwertsteuer, Gebühren (bspw. vorgezogene Recyclinggebühren), Zölle und Steuern für die Wiederausfuhr sind in den Preisen nicht enthalten und gehen zulasten der Kundschaft.

Veränderte Wechselkurse berechtigen RMD IT zu entsprechenden Preisanpassungen.

Für die Preisfestlegung gilt der Zeitpunkt des Vertragsschlusses. Technische Änderungen, Preisänderungen von Lizenzgebühren von Dritt-Anbietern, Irrtümer, Druckfehler usw. bleiben ausdrücklich vorbehalten.

**9. Zahlungskonditionen und Zustellung**

Als Zahlungsmittel werden grundsätzlich Rechnung und Barzahlungen akzeptiert.

Die Preise sind mit Vertragsschluss fällig und zahlbar. Bei Bezahlung mit Rechnung sind die fälligen Beträge, mangels gegenteiliger separater Vereinbarung, innert 10 Tagen netto und ohne Abzug zu bezahlen.

Die Rechnung wird per E-Mail oder Post an die von der Kundschaft angegebene Adresse gesendet. Die Zahlungsfrist beginnt bereits am Tag, nachdem die Rechnung in den Empfangs- bzw. Machtbereich der Kundschaft (Briefkasten, Postfach, E-Mail-Posteingang) gelangt ist, zu laufen (absolute Zugangstheorie).

Falsche Adressangaben, unmögliche Zustellungen usw. muss sich RMD IT nicht entgegenhalten lassen. Sind Rechnungen, Mahnungen oder andere Sendungen (bspw. Briefe, Toner oder Materialien) der Kundschaft unzustellbar, wird ihr dafür eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.00 zuzüglich Mehrwertsteuer pro Adressrecherche in Rechnung gestellt.

Bei Zahlungsverzug werden ein Verzugszins von 5% pro Jahr und pro Mahnung Mahngebühren von CHF 20.00 zuzüglich Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt. RMD IT ist im Zahlungsverzug zudem berechtigt, ihre Forderung unter Kostenfolge für die Kundschaft an Dritte abzutreten oder Dritte mit dem Inkasso zu beauftragen.

**10. Geschäftszeiten**

Die Geschäftszeiten von RMD IT sind von Montag bis Freitag von 07.30 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr. Arbeiten ausserhalb dieser Geschäftszeiten gelten als Pikettendienstleistungen resp. Piketteinsatz.

**11. Honorar / Stundensätze**

Für Arbeiten von RMD IT gelten folgende Stundensätze zzgl. Mehrwertsteuer:

Lernender 1. Lehrjahr:	CHF 50.00
Lernender 2. Lehrjahr:	CHF 75.00
Lernender 3. Lehrjahr:	CHF 100.00
Lernender 4. Lehrjahr:	CHF 125.00
Junior Techniker:	CHF 160.00
Senior Techniker:	CHF 180.00
Projektleiter / Consultant:	CHF 200.00

**12. Ausserordentliche Arbeit / Piketteinsatz**

Für Arbeiten ausserhalb der Geschäftszeiten von RMD IT wird eine Pikettepauschale von CHF 240.00 zzgl. Mehrwertsteuer pro Piketteinsatz verrechnet. Zusätzlich werden folgende Zuschläge verrechnet:

Zuschläge zu den Stundensätzen gem. Pt. 11

Nacharbeit an Werktagen	
22.00 Uhr bis 06.00 Uhr:	50%
Samstagsarbeit:	50%
Sonntagsarbeit:	100%
Feiertagsarbeit:	100%
24., 31. Dez., ab 16.00 Uhr:	100%

**13. Informations- und Mitwirkungspflicht der Kundschaft**

Die Kundschaft hat RMD IT rechtzeitig auf besondere technische Voraussetzungen sowie auf die gesetzlichen, behördlichen und anderen Vorschriften am Bestimmungsort der von RMD IT zu erbringenden Dienstleistungen aufmerksam zu machen. Die Kundschaft hat die Leistungen von RMD IT zu überwachen und Probleme sowie verändernde Umstände, die sich auf die Leistungen von RMD IT auswirken können, sofort zu melden.

Die Kundschaft verpflichtet sich, korrekte Angaben zu machen.

Die Kundschaft ist verpflichtet, alle nötigen Vorbereitungs- und Mitwirkungshandlungen vorzunehmen. Insbesondere ist die Kundschaft verpflichtet, die zur gehörigen Vertragserfüllung erforderlichen Zugangsmöglichkeiten, Informationen und Auskünfte an RMD IT rechtzeitig, vollständig und unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Ferner ist sie verpflichtet, rechtzeitig sämtliche technischen und organisatorischen Rahmenbedingungen zu schaffen, damit RMD IT die vereinbarten Leistungen korrekt erbringen kann. Die Kundschaft hat fachkundige und ausreichend bevollmächtigte Ansprechpartner zu benennen und den Zugang zu Daten und Räumen zu gewährleisten.

Erfüllt die Kundschaft ihre Informations- oder Mitwirkungspflichten nicht, nicht rechtzeitig oder nicht gehörig, ist sie für sämtliche Folgen, die sich daraus ergeben, verantwortlich.

**14. Geheimhaltung und Datenschutz im Allgemeinen**

RMD IT und ihre Kundschaft sind verpflichtet, Daten und Informationen, die als vertraulich gelten oder gekennzeichnet wurden, vertraulich zu behandeln und die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten.

Die Geheimhaltungspflicht erstreckt sich dabei auch auf sämtliche Mitarbeitende der Parteien.

Die Parteien legen den betroffenen Personen entsprechende Geheimhaltungspflichten auf. Diese Geheimhaltungspflicht besteht bereits vor Vertragsschluss und dauert auch über das Vertragsverhältnis hinaus weiter.

**15. Haftung und Freistellung**

Die Kundschaft ist für Schäden verantwortlich, die aufgrund von Pflichtverletzungen ihrerseits entstehen, insbesondere infolge von nicht, nicht gehöriger oder nicht pünktlicher Erfüllung ihrer Mitwirkungs- und/oder Informationspflichten, sowie der Nichteinhaltung der Nutzungsrichtlinien von RMD IT. RMD IT schliesst jegliche Haftung diesbezüglich aus.

Die Kundschaft stellt RMD IT von jeglicher Haftung und von jeglichen Schäden frei, sofern Dritte gegenüber RMD IT Ansprüche geltend machen, die auf einer Verletzung von Immaterialgüterrechten Dritter durch die Kundschaft beruhen oder die auf die nicht vertragskonforme oder widerrechtliche Nutzung der Dienstleistungen von RMD IT durch die Kundschaft zurückzuführen sind.

Die Haftung von RMD IT beschränkt sich für sämtliche Haftungsgrundlagen auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Ansonsten wird jegliche Haftung vollumfänglich wegbedungen. Insbesondere wird die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, für indirekte Schäden oder Folgeschäden (bspw. entgangener Gewinn, Mehraufwendungen, Personalkosten der Kundschaft, nicht realisierte Einsparungen, Ansprüche Dritter oder Datenverlust), für Hilfspersonen bzw. Erfüllungsgehilfen, Substituten und für Schäden aus verspäteter Leistung ausdrücklich und vollumfänglich ausgeschlossen.

RMD IT haftet nicht für Schäden, die auf Softwarefehler von nicht durch RMD IT hergestellte Software zurückzuführen sind. Ebenso haftet RMD IT nicht für durch Computerviren verursachte Schäden.

RMD IT kann keine Garantie dafür übernehmen, dass Hard- bzw. Software dauernd, ununterbrochen und fehlerfrei in allen von der Kundschaft gewünschten Kombinationen eingesetzt werden kann, noch, dass die Korrektur eines Programmfehlers das Auftreten eines anderen Programmfehlers ausschliesst.

**16. Abtretung, Übertragung und Verpfändung**

Sämtliche Rechte und Pflichten aus den zwischen RMD IT und ihrer Kundschaft bestehenden Rechtsverhältnissen dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von RMD IT bzw. der Kundschaft weder ganz noch teilweise an Dritte, übertragen, abgetreten oder verpfändet

werden. Davon ausgenommen ist die Berechtigung von RMD IT im Zahlungsverzug der Kundschaft ihre Forderung unter Kostenfolge für die Kundschaft an Dritte abzutreten oder Dritte mit dem Inkasso zu beauftragen.

**17. Salvatorische Klausel**

Sollten Bestimmungen der AGB-RMDIT oder der AGB-RMDIT-Kauf, -Miete, -Lieferung, -Wartung, -Services, -Cloud, -Backup ganz oder teilweise rechtsunwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, unwirksame Bestimmungen so zu ersetzen, dass ihr ursprünglicher Zweck soweit zulässig gewahrt wird.

**18. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen RMD IT und ihrer Kundschaft ist Diepoldsau SG. Auf sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen RMD IT und ihrer Kundschaft ist zudem ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, wobei seine Kollisionsnormen und das UN-Kaufrecht (CISG) vollständig ausgeschlossen werden.



**RMD Informatik GmbH**

Werkstrasse 2, 9444 Diepoldsau

Support +41 71 737 94 94

Administration +41 71 737 94 93

[info@rmdit.ch](mailto:info@rmdit.ch), [www.rmdit.ch](http://www.rmdit.ch)