

### 1. Geltungsbereich

Diese Liefer- und Installationsbedingungen der RMD Informatik GmbH mit Sitz in Diepoldsau SG (nachfolgend: «AGB-RMDIT-Lieferung») finden auf sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen der RMD Informatik GmbH mit Sitz in Diepoldsau SG (nachfolgend: «RMD IT») und ihren (potenziellen) Kundinnen und Kunden (nachfolgend: «Kundschaft») Anwendung, die eine Lieferung bzw. Installation zum Inhalt haben.

### 2. Liefer- und Installationsgebiet

RMD IT erbringt Liefer- und Installationsdienstleistungen, mangels gegenteiliger separater Vereinbarung, nur bei Kundschaft mit Lieferadresse in der Schweiz und Liechtenstein.

### 3. Zustandekommen des Vertrags

Die zu einem Kauf- bzw. Mietvertrag zwischen der Kundschaft und RMD IT getroffenen Zusatz- oder Nebenabreden betreffend Lieferung und Installation kommen gleichzeitig mit den anderen Abreden des jeweiligen Vertrages zustande.

### 4. Liefer- und Installationstermine

Die Liefer- und Installationstermine ergeben sich aus der entsprechenden Vereinbarung zwischen RMD IT und der Kundschaft.

Aufgrund von Lieferengpässen, Zollabfertigungen, fehlerhaften Lagerbestandsdaten usw. kann es zu Lieferverzögerungen kommen. Alle Angaben von RMD IT zu Lieferzeiten bzw. Lieferfristen sind deshalb unverbindlich und erfolgen ohne Gewähr. Sie können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Bei Lieferverzögerungen wird die Kundschaft nach Möglichkeit umgehend durch RMD IT informiert.

RMD IT ist jederzeit zu Teillieferungen berechtigt. Diese gelten für Zahlungsverpflichtungen, Gefahrübergang und Gewährleistungspflichten als selbständige Lieferungen.

Die Kundschaft hat keinerlei Schadenersatzansprüche aus verspäteter oder ausbleibender Lieferung des Kaufgegenstands bzw. der Mietsache, soweit dies auf höhere Gewalt, Betriebsstörungen, Lieferverzögerungen, erschwerte Verkehrsbedingungen oder anderer, nicht in den Verantwortungsbereich von RMD IT fallender Gründe zurückzuführen ist.

Sämtliche Schadenersatzansprüche aus Lieferverzögerung oder Nichtlieferung, die nicht auf grobfahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten auf RMD IT zurückzuführen sind, werden vollumfänglich wegbedungen.

Lieferverzögerungen oder Nichtlieferung geben der Kundschaft kein Recht auf Vertrags-

aufhebung oder Rückerstattung des Kaufpreises bzw. Mietzinses.

### 5. Abwesenheit der Kundschaft und Annahmeverzug

Die Lieferung und Installation von Kaufgegenständen bzw. Mietsachen von RMD IT erfolgt nur an volljährige Personen und in Anwesenheit von volljährigen Personen.

Kann die Kundschaft am Liefer- bzw. Installationsstermin nicht an der Lieferadresse angetroffen werden oder verweigert sie die Annahme, wird mit ihr so rasch als möglich ein neuer Liefer- bzw. Installationstermin vereinbart. RMD IT ist in diesem Fall berechtigt, Bearbeitungsgebühren von CHF 50.00 sowie die Kosten für jede zusätzliche Anlieferung in Rechnung zu stellen.

Kann die Lieferung bzw. Installation aus einem Grund nicht erfolgen, den die Kundschaft zu vertreten hat, kann RMD IT vom Vertrag zurücktreten, ohne dass sie schadenersatzpflichtig wird und/oder der Kundschaft ab dem dritten Tag nach angekündigter Bereitstellung CHF 10.00 pro Tag als Lagergebühr verrechnen.

### 6. Lieferbedingungen

Die Versandart und Verpackung, der Versandweg sowie eine allfällige Beauftragung eines Transportunternehmens richten sich nach Grösse und Gewicht der Kaufgegenstände bzw. Mietsachen und liegen im freien Ermessen von RMD IT.

Sämtliche anfallenden Versandkosten (Versandart, Verpackung, Versandweg, Versandunternehmen usw.) gehen, mangels gegenteiliger separater schriftlicher Vereinbarung, zulasten der Kundschaft.

Bei Lieferungen muss die Zufahrt gewährleistet sein. Sollte keine direkte Anlieferung möglich sein, behält sich RMD IT vor, die zusätzlichen Aufwände zu verrechnen. Sind zusätzliche Hilfsmittel zur Lieferung erforderlich (z.B. Fassadenlift) oder ist der Zugang erschwert (z.B. lange Fusswege), muss die Kundschaft RMD IT vorher darüber informieren. Die dadurch entstehenden Kosten gehen zulasten der Kundschaft.

### 7. Installationsbedingungen

Die Kundschaft hat alle Massnahmen zu treffen, die von ihrer Seite notwendig sind, um RMD IT die ordnungsgemässe Installation, Montage und Betreuung zu ermöglichen.

Installationen, Montagen und Betreuungen erfolgen ausschliesslich durch Mitarbeitende von RMD IT oder durch von RMD IT bezeichnete

Hilfspersonen bzw. Erfüllungsgehilfen oder Partnerfirmen.

Wand- und Deckenmontagen erfordern eine geeignete Beschaffenheit der Wand- bzw. Deckenkonstruktion. Sie erfolgen nur auf besonderen Wunsch der Kundschaft und auf deren alleiniges Risiko.

Elektroanschlüsse werden nicht ausgeführt.

### 8. Abnahme von Installationsleistungen

Bei Bereitschaft zur Inbetriebnahme erfolgt die Abnahme der vertraglichen Leistung. Die Abnahme besteht in einer gemeinsamen Prüfung des Werkes von Kundschaft und RMD IT. Bei der Abnahme prüft die Kundschaft oder ihr bevollmächtigter Vertreter die Arbeit auf Qualität und Vollständigkeit.

Den Abnahmetermin organisiert RMD IT im Einvernehmen mit der Kundschaft. Kann die Abnahme aus Gründen, die nicht von RMD IT zu verantworten sind, nicht unmittelbar nach Abschluss der Installation bzw. Montage stattfinden oder bleibt die Kundschaft oder ein von ihr bevollmächtigter Vertreter dem Termin fern, gilt die Installationsarbeit als ab dem kommenden Kalendertag abgenommen. Für die Beschädigung des Werkes nach Abschluss der Hauptinstallation haftet RMD IT nicht.

Die Kundschaft hat RMD IT allfällige Mängel innert fünf Tagen ab Abnahme schriftlich per Brief oder E-Mail anzuzeigen. (Massgeblich für Fristeinhaltung: Datum Poststempel oder Datum Empfang E-Mail im Posteingang von RMD IT).

Die Mängel sind in der Mängelanzeige zwingend zu spezifizieren und zu substantiieren. Nach Ablauf dieser Fünftagesfrist können nur noch verdeckte Mängel gerügt werden. Solche sind RMD IT innerhalb von fünf Kalendertagen seit Entdeckung zu melden. Diese Mitteilung hat ebenfalls schriftlich per Brief oder E-Mail zu erfolgen. (Massgeblich für Fristeinhaltung: Datum Poststempel, Datum Empfang E-Mail im Posteingang von RMD IT). Die Mängel sind ebenfalls zwingend zu spezifizieren und zu substantiieren.

### 9. Gewährleistung und Haftung für Installationsleistungen

Nicht unter die Mängelhaftung der RMD IT fallen alle Schäden, die nach der Abnahme durch höhere Gewalt, normale Abnutzung, mangelnden Unterhalt, nicht sachgemässen Gebrauch oder durch Dritte verursacht werden. Zudem behält sich RMD IT technisch bedingte Änderungen bei Installation, die den bestimmungs-

gemässen Gebrauch des Kaufgegenstandes bzw. der Mietsache nicht beeinträchtigen, vor; solche Änderungen stellen keinen Mangel dar.

Für Verschleissteile bedingt RMD IT die Gewährleistung vollständig weg.

Bei verspäteten, ungenauen oder unsubstantiierten Mängelrügen wird jegliche Gewährleistung ausgeschlossen.

Bei rechtzeitiger Mängelrüge behebt RMD IT den mangelhaften Zustand innert angemessener Frist (Nachbesserung). Die Gewährleistung erlischt vorzeitig, wenn die Kundschaft, falls ein Mangel aufgetreten ist, nicht umgehend alle geeigneten Massnahmen zur Schadensminderung trifft und RMD IT nicht sofort Gelegenheit gibt, den Mangel zu beheben.

Im Weiteren gelten die Haftungs- und Freistellungsbestimmungen gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von RMD IT.

#### **10. Rückgaberecht bei Kaufverträgen**

RMD IT gewährt der Kundschaft bei Kaufverträgen ein 5-tägiges Rückgaberecht, sofern Kaufgegenstände nachweislich falsch geliefert wurden und diese unbeschädigt und ungebraucht sind. Eine allfällige Rücksendung hat originalverpackt und komplett mit allem Zubehör zu erfolgen. In Ausnahmefällen kann RMD IT auch bei richtiger Lieferung Kaufgegenstände zurücknehmen.

Die Kosten des Rückversands an RMD IT gehen zulasten der Kundschaft. Diese ist dafür besorgt, dass der Kaufgegenstand einwandfrei und sicher zurückversendet wird. Bei Schaden am oder Verlust des Kaufgegenstands haftet die Kundschaft. Die Rücksendung von Kaufgegenständen per Postpaket oder Spedition erfolgt auf eigene Rechnung der Kundschaft an folgende Adresse: RMD Informatik GmbH, Werkstrasse 6, 9444 Diepoldsau.

Barauszahlungen, Rückbuchungen und Rücküberweisungen sind nicht möglich. Allfällige Lieferungs- und Installationskosten, Personalaufwand, Fahrspesen, Versandkosten, Gebühren sowie sonstige Kosten werden nicht gutgeschrieben.

Aus urheber- bzw. lizenzrechtlichen Gründen ist das Rückgaberecht für sämtliche Software komplett ausgeschlossen.



**RMD Informatik GmbH**  
Werkstrasse 2, 9444 Diepoldsau  
Support +41 71 737 94 94  
Administration +41 71 737 94 93  
[info@rmdit.ch](mailto:info@rmdit.ch), [www.rmdit.ch](http://www.rmdit.ch)